

## Guia de instalação e uso da VPN SSL CheckPoint em Windows

Uma versão on-line atualizada desta documentação está disponível em:

<http://www.pr.gov.br/vpn/>

### Pré-Requisito : Instalar o Java

Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que seu computador possui o java instalado e atualizado. Ele está disponível em <https://java.com> . Se necessário, reinicie seu computador após a instalação.

Então, para utilizar a VPN SSL disponibilizada pela CELEPAR acesse o site:

<http://acessoremoto.pr.gov.br/>

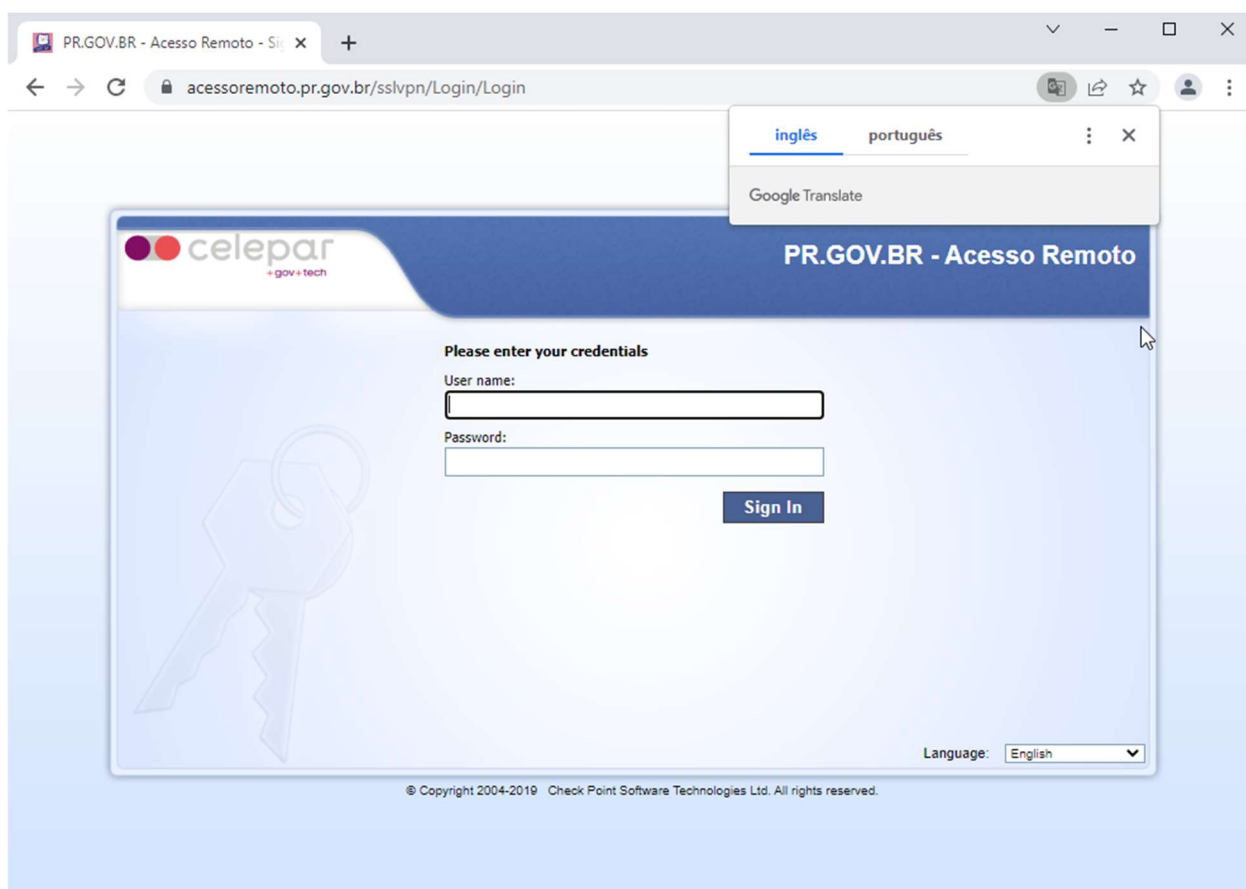
Navegadores recomendados:

- Chrome
- Firefox

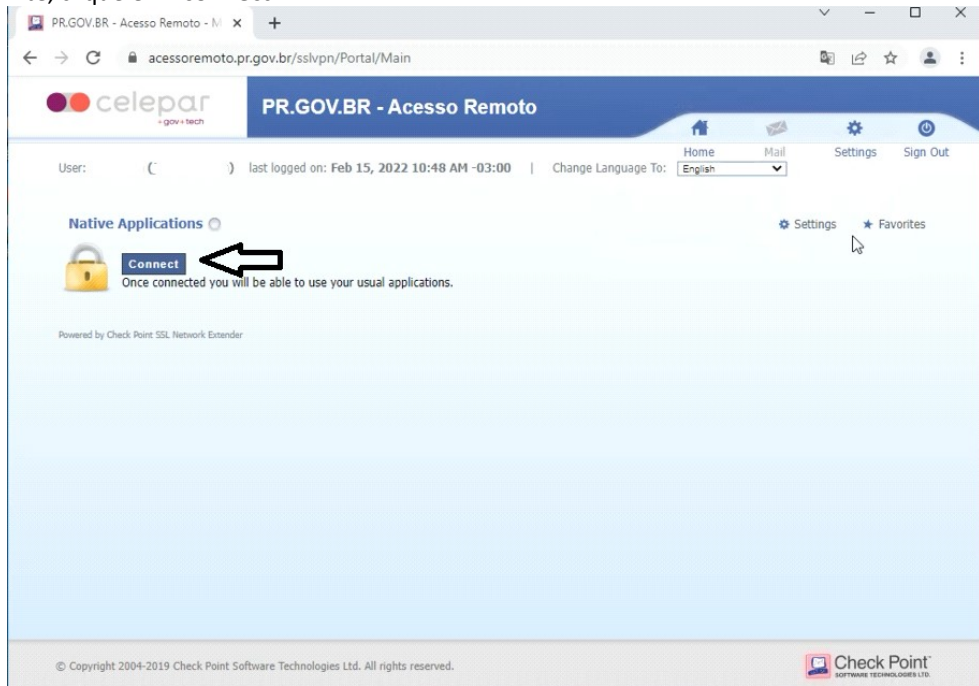
O SSL VPN só é compatível com as **últimas versões** desses navegadores. Neste momento, o idioma português **não** está disponível na solução.

### Instalação

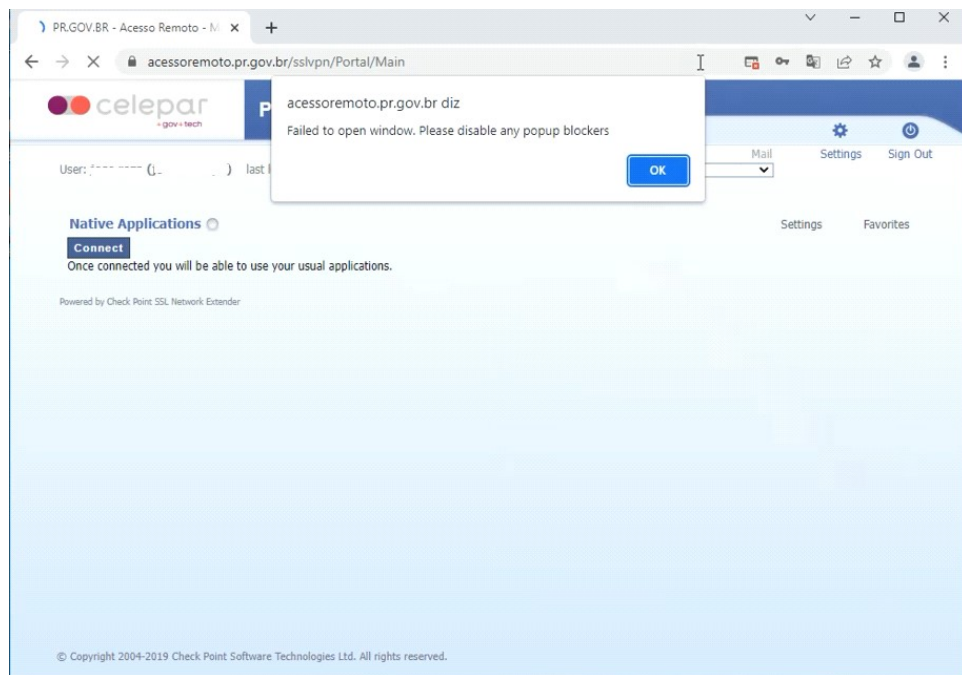
Na tela inicial, informe seu login e senha, são os mesmos do Expresso:



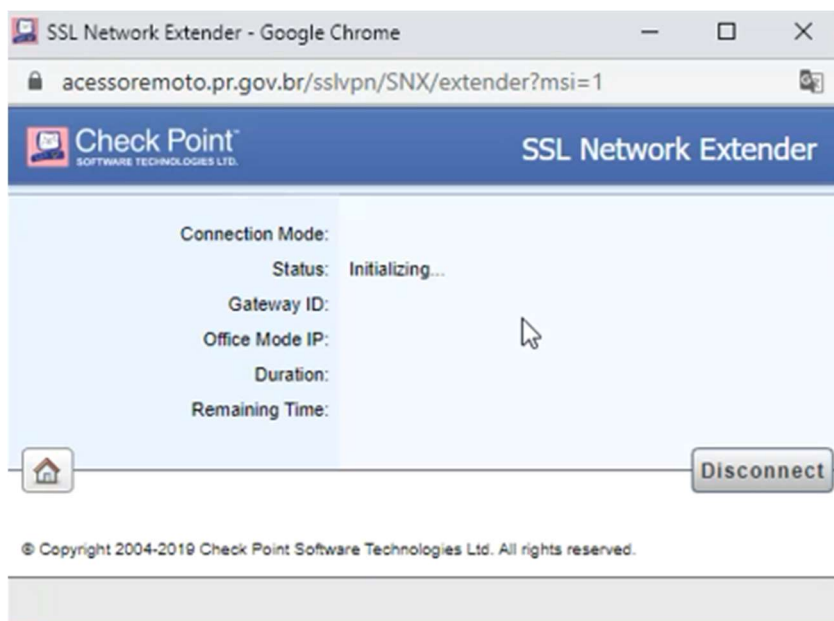
Na tela seguinte, clique em “connect”:



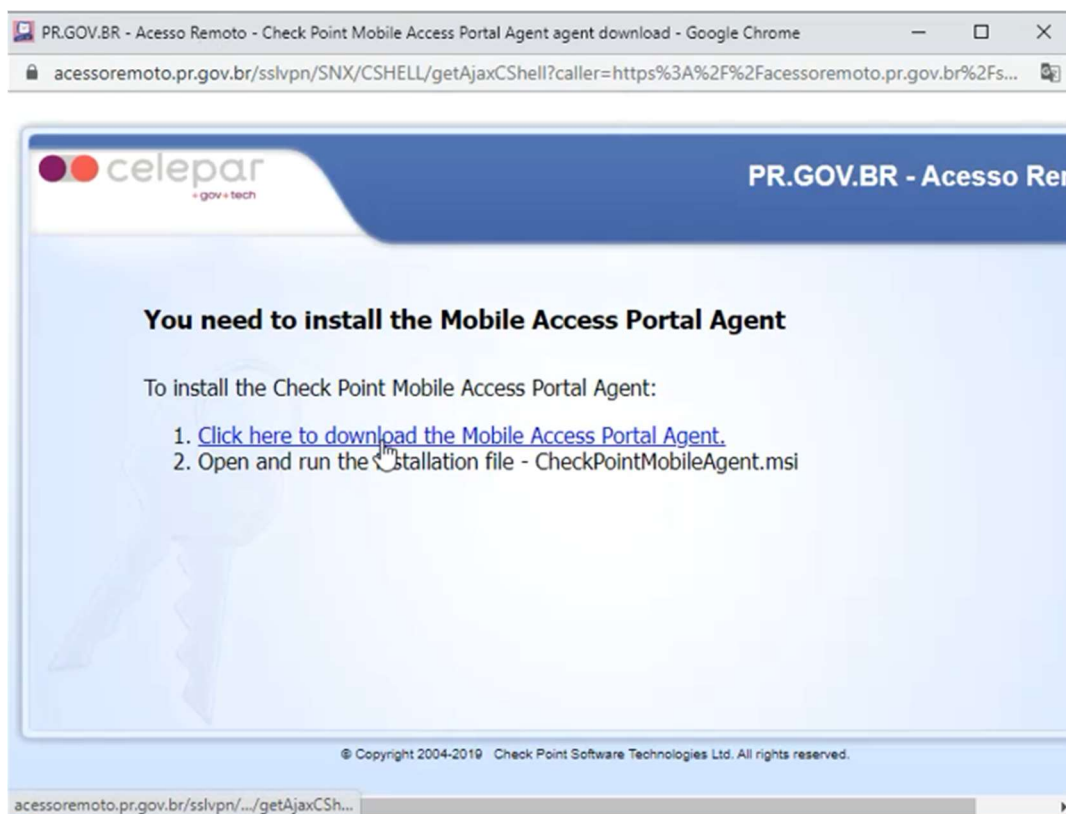
Se surgir a tela de bloqueio de Popup, efetuar a liberação deles para a origem acessoremoto.pr.gov.br.



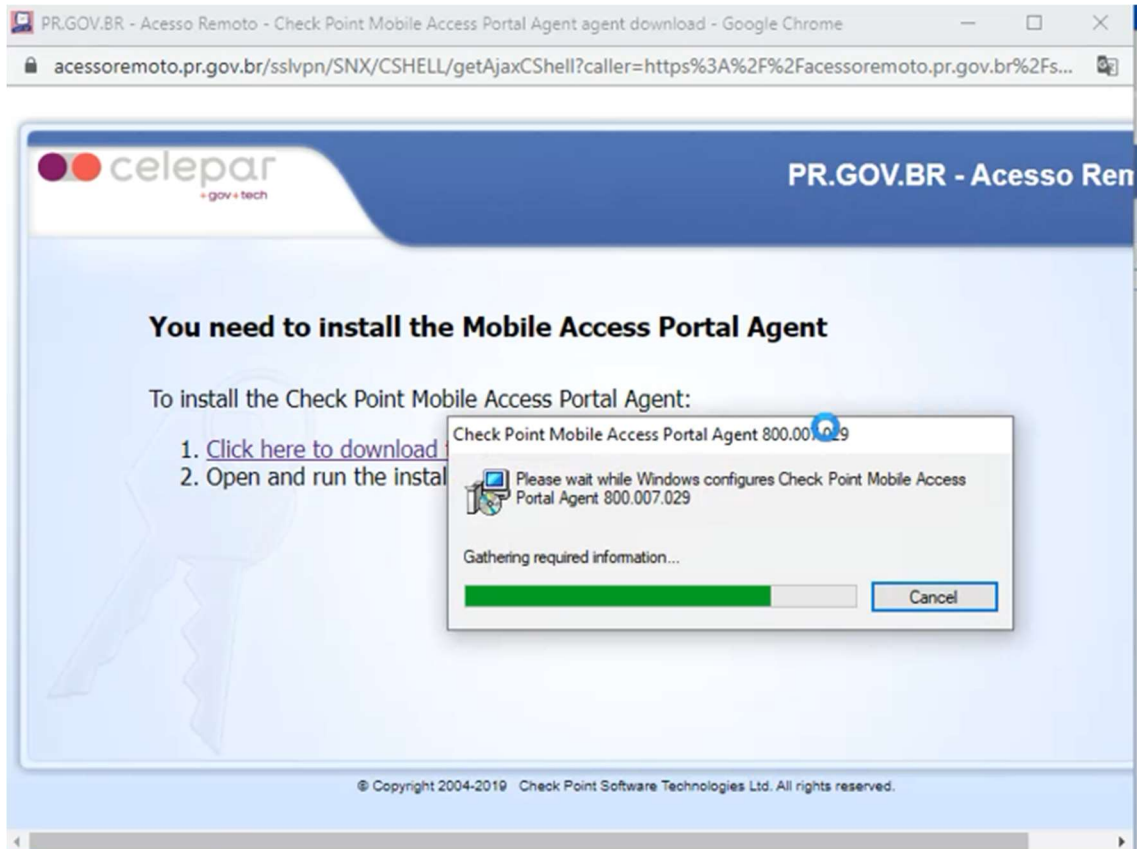
Aguarde por instantes, e será exibida a tela de conexão:



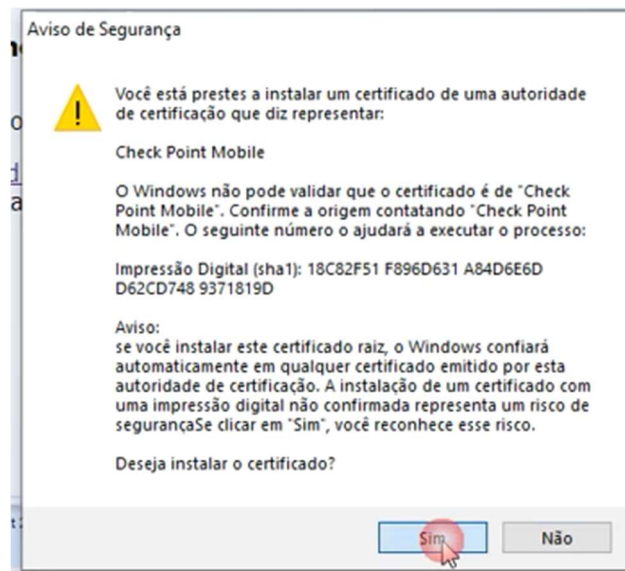
Clicar no hyperlink para efetuar o download do agente Mobile Access da Check Point.



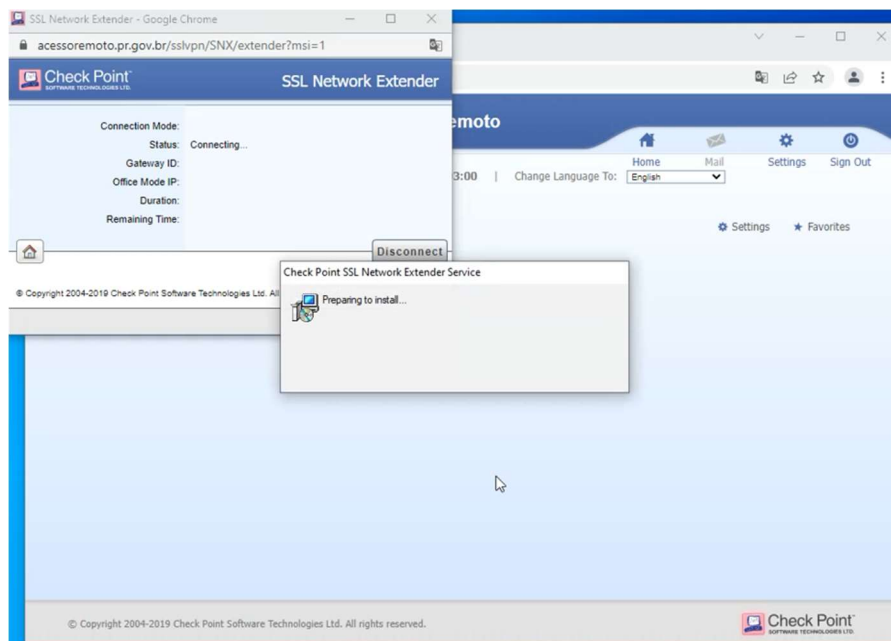
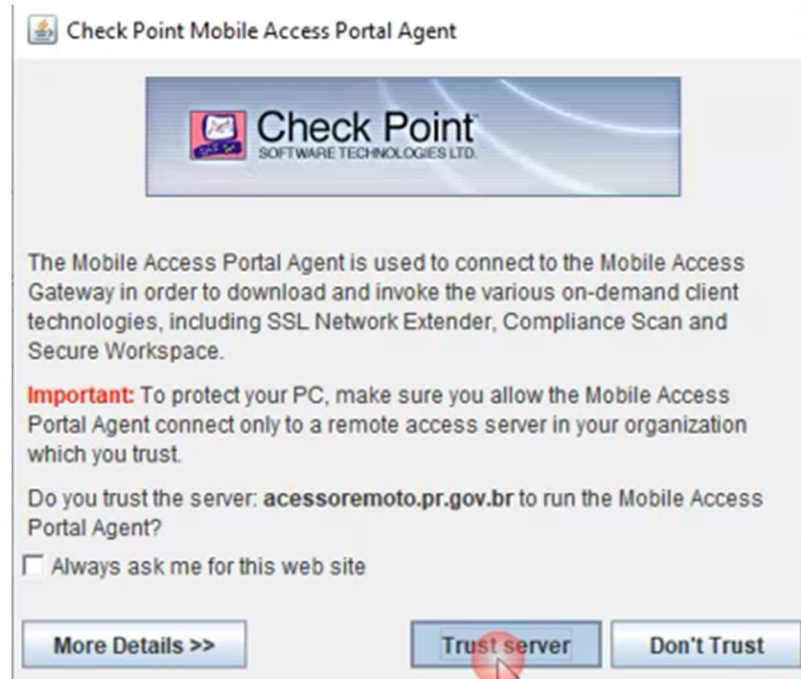
Em alguns casos, o sistema operacional já instala o pacote, que tem o formato MSI. Se ele não instalar, salve o arquivo em seu computador e então execute-o, iniciando a instalação.



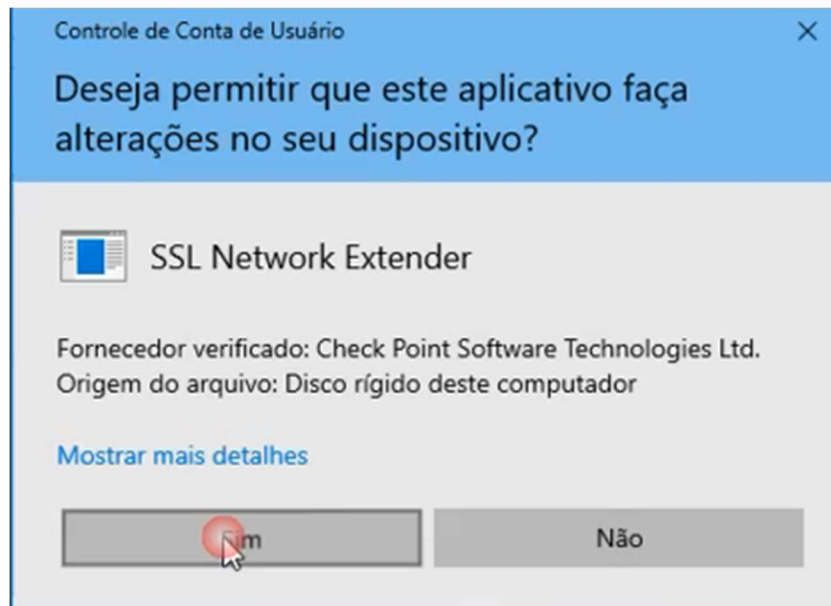
Aceite o certificado, clicando em Sim.



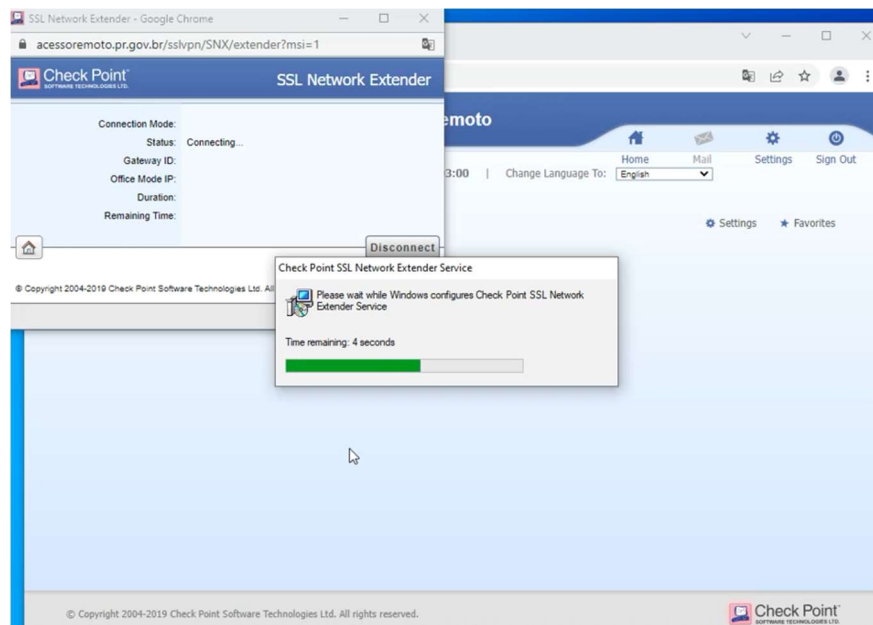
Clique em "Trust server".



Aguarde alguns instantes.



Clique em “Sim”.



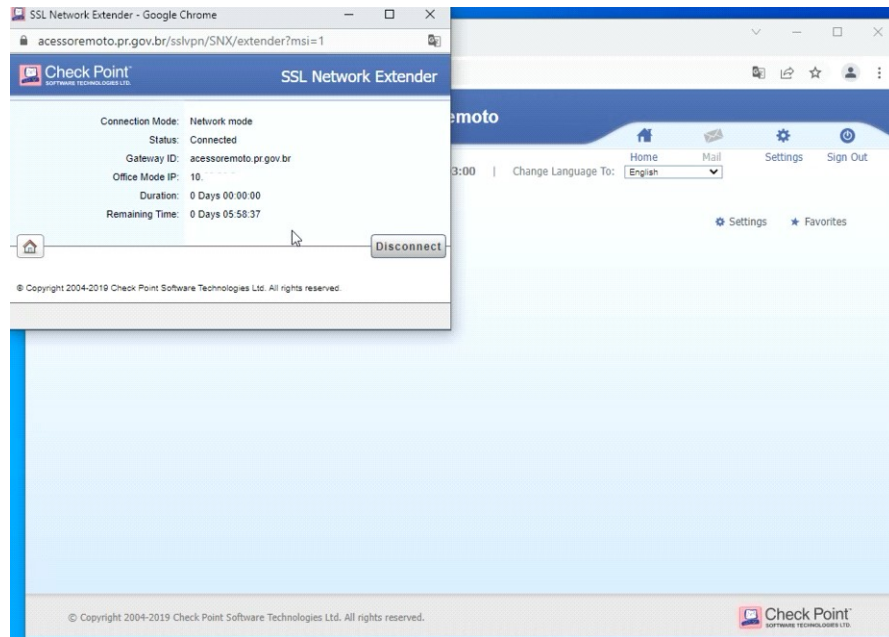
Após a instalação do SSL Network Extender, aguarde alguns instantes enquanto o cliente conecta com o gateway da VPN.

**Não feche esta janela!**

Se fechá-la, o túnel VPN será desconectado.

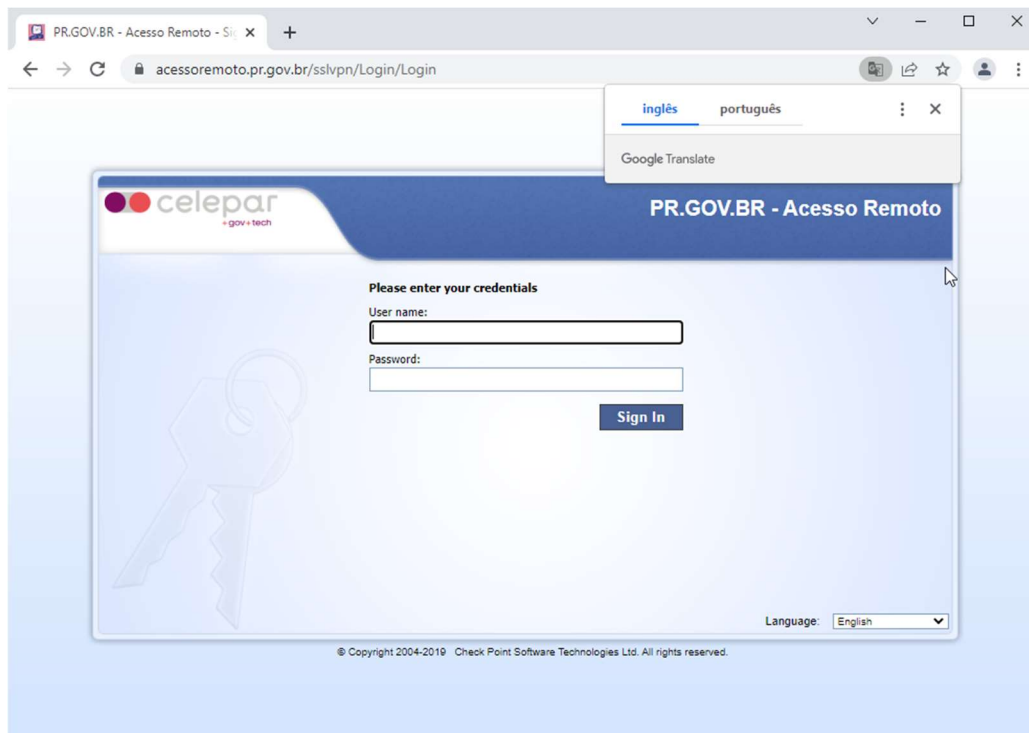
Para desconectar o túnel VPN, clique em **Disconnect**.

Após a conexão será fornecido um IP da rede 10.x para acesso aos destinos liberados para o seu usuário.

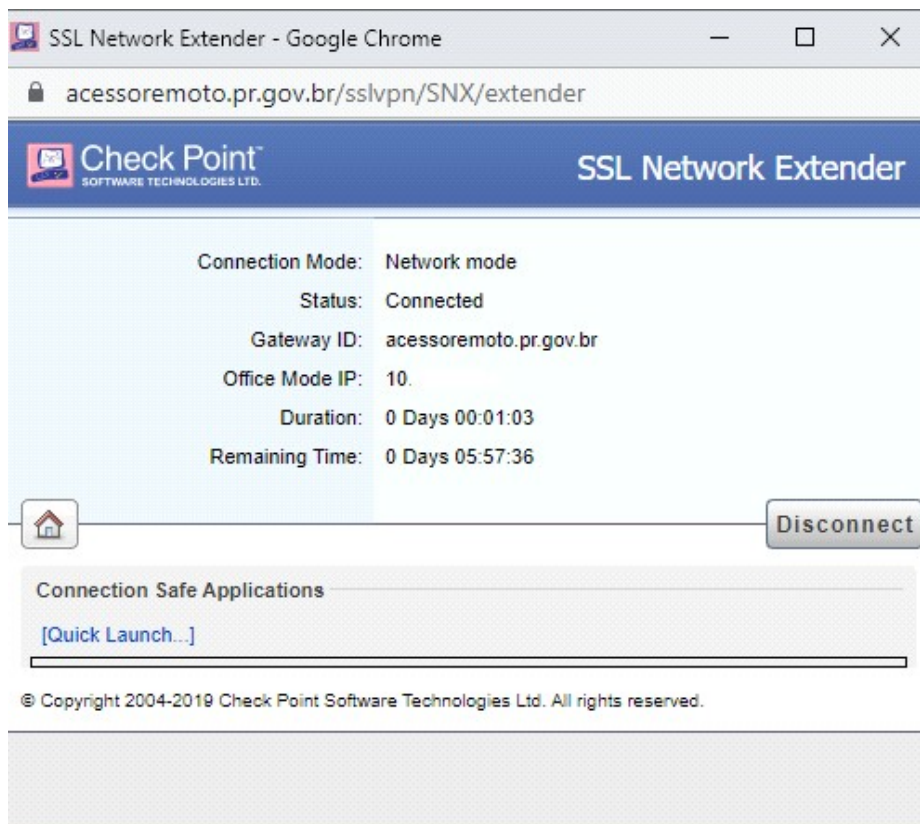


## Utilização

Depois de instalado, acesse novamente <http://acessoremoto.pr.gov.br/>



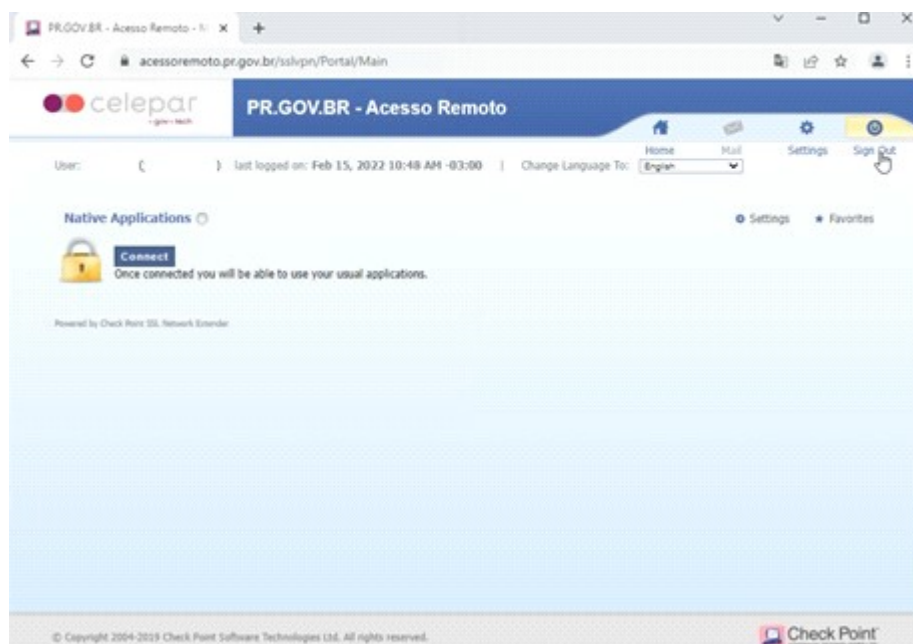
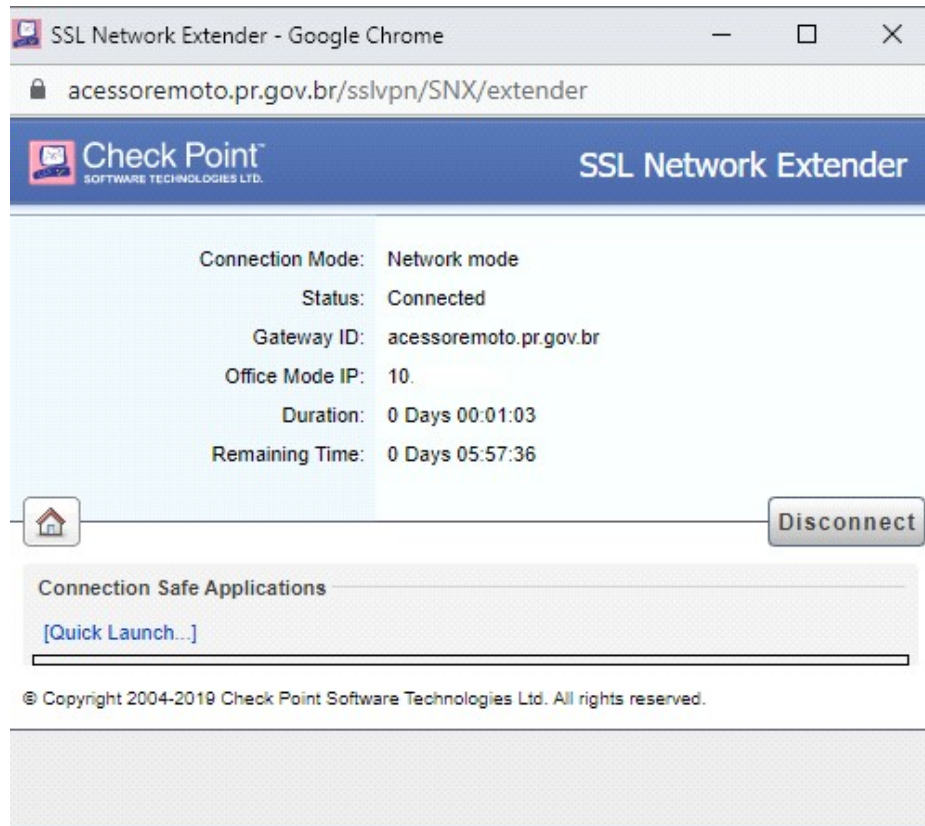
Após o login, já será conectada a vpn automaticamente.





A sessão dura 06:00 horas. Quando o contador do **Remaining Time** chegar em 5 minutos, será aberta um pop up solicitando uma nova autenticação da vpn. Caso essa não seja efetuada, a vpn se desconectará.

Para encerrar o uso, deverá efetuar o **“Disconnect”** e após em **“Sign Out”**.





# Troubleshooting

## Problemas com Firefox

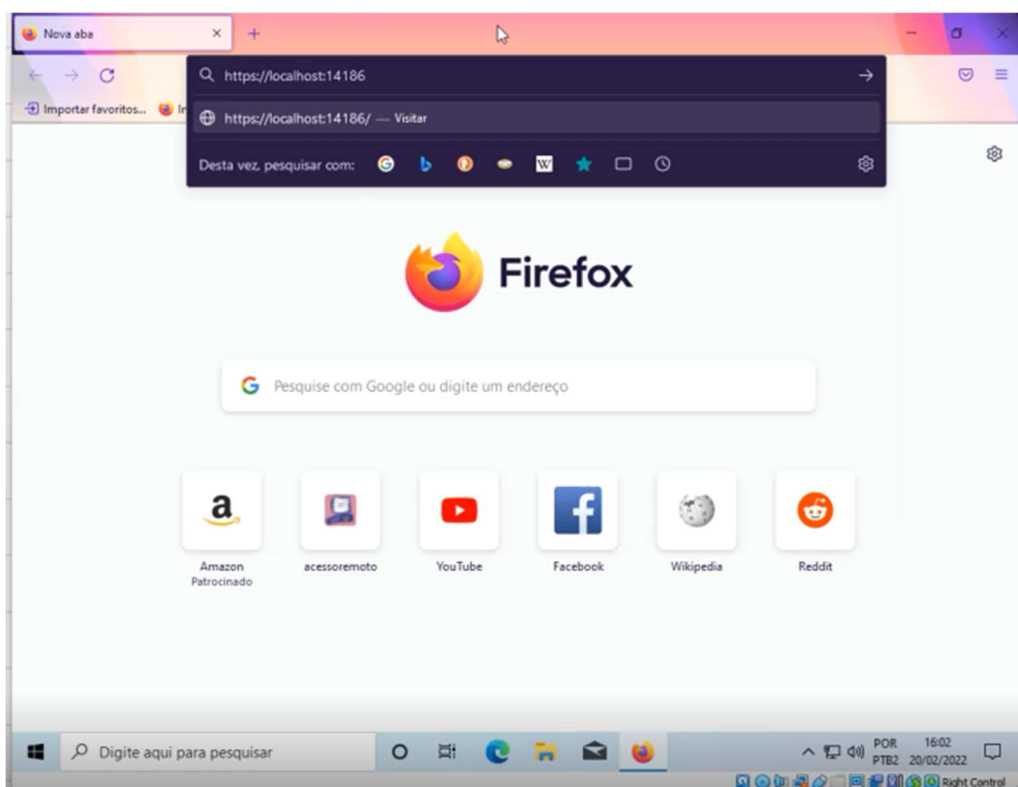
1 - Sempre é apresentada a tela pedindo a instalação do Mobile Access Portal Agent.

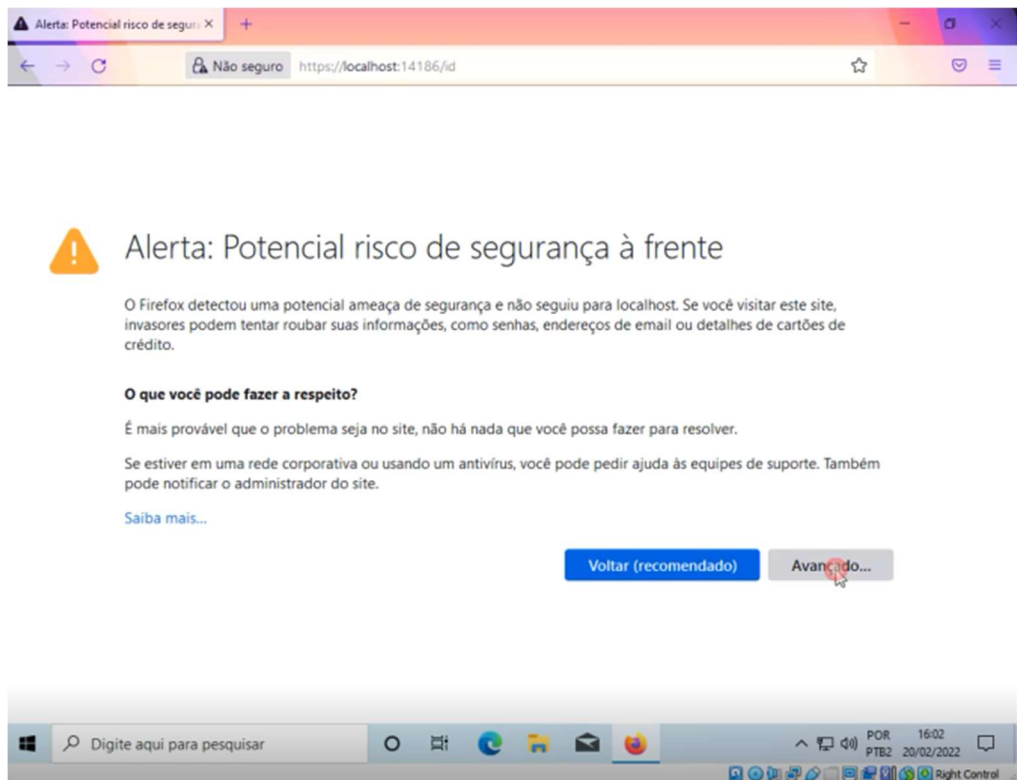
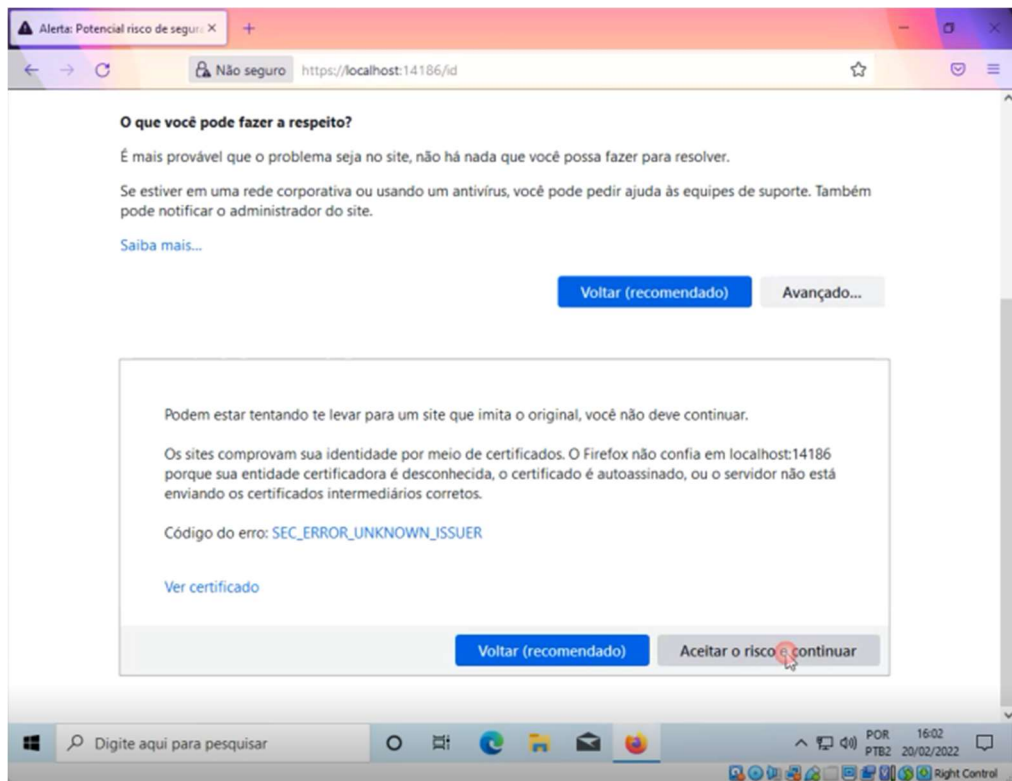


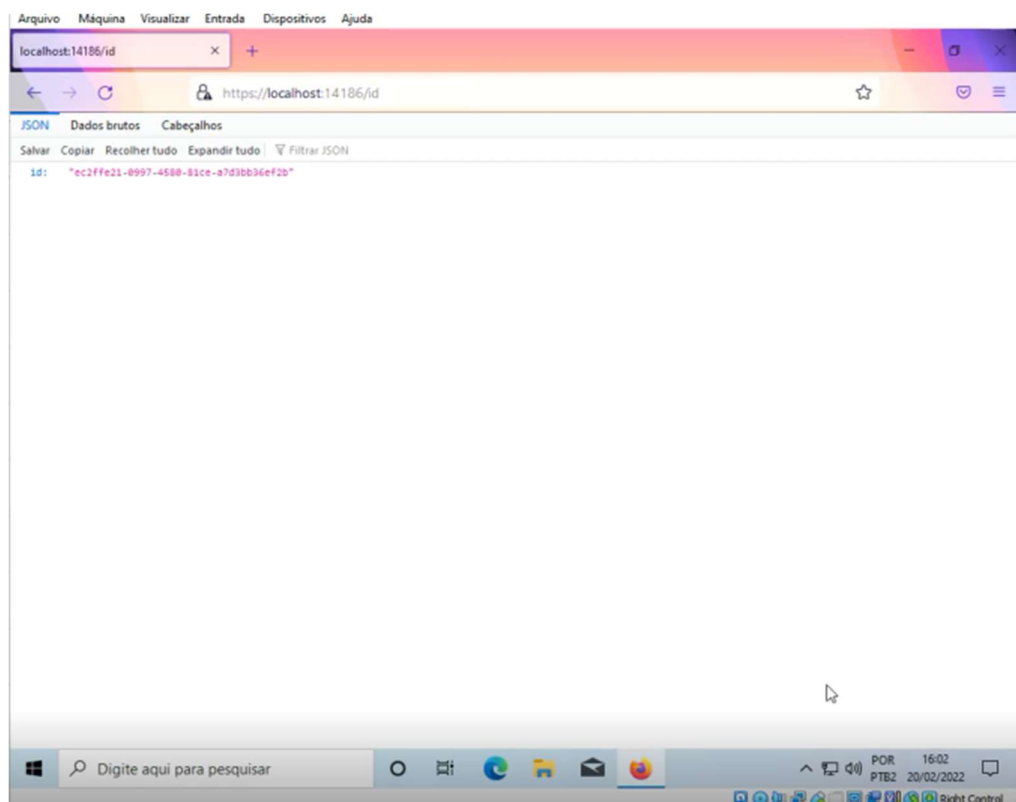
Caso não consiga conectar no Firefox e repetidamente apareça a tela solicitando a instalação do **Mobile Access Portal Agent**, efetuar o procedimento abaixo:

Solução alternativa

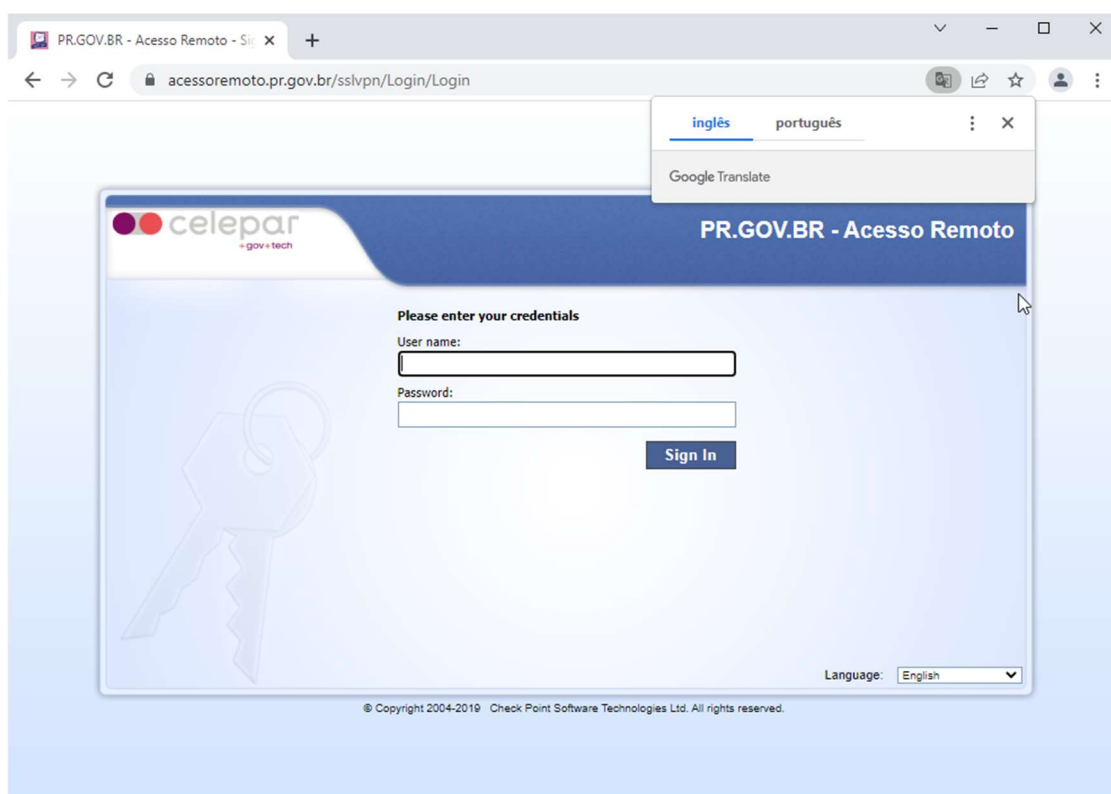
1. Abra <https://localhost:14186/id> em uma guia separada do Firefox e adicione uma exceção de segurança para o site "<https://localhost:14186/>". Uma vez que a exceção é adicionada, o usuário verá um identificador exclusivo no formato HEX.



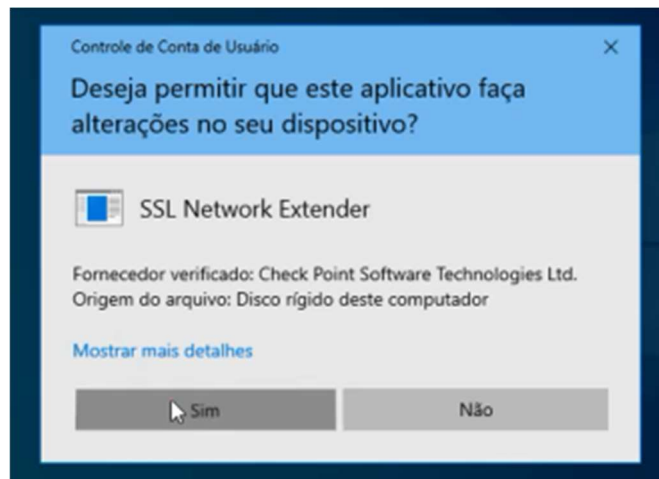
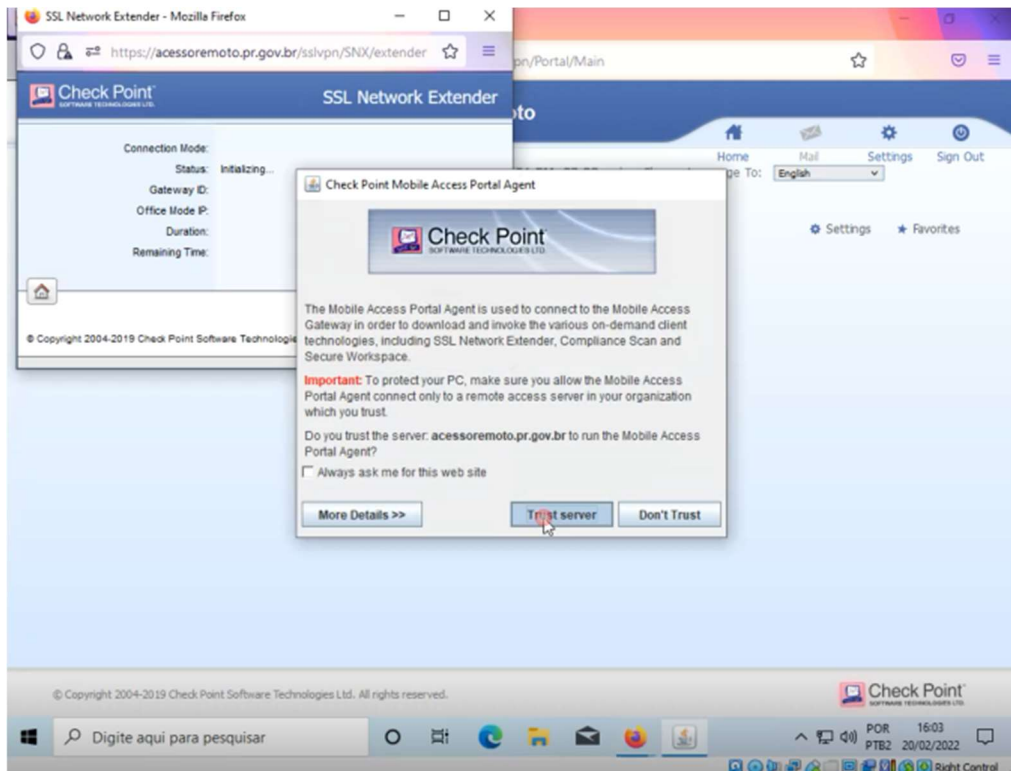




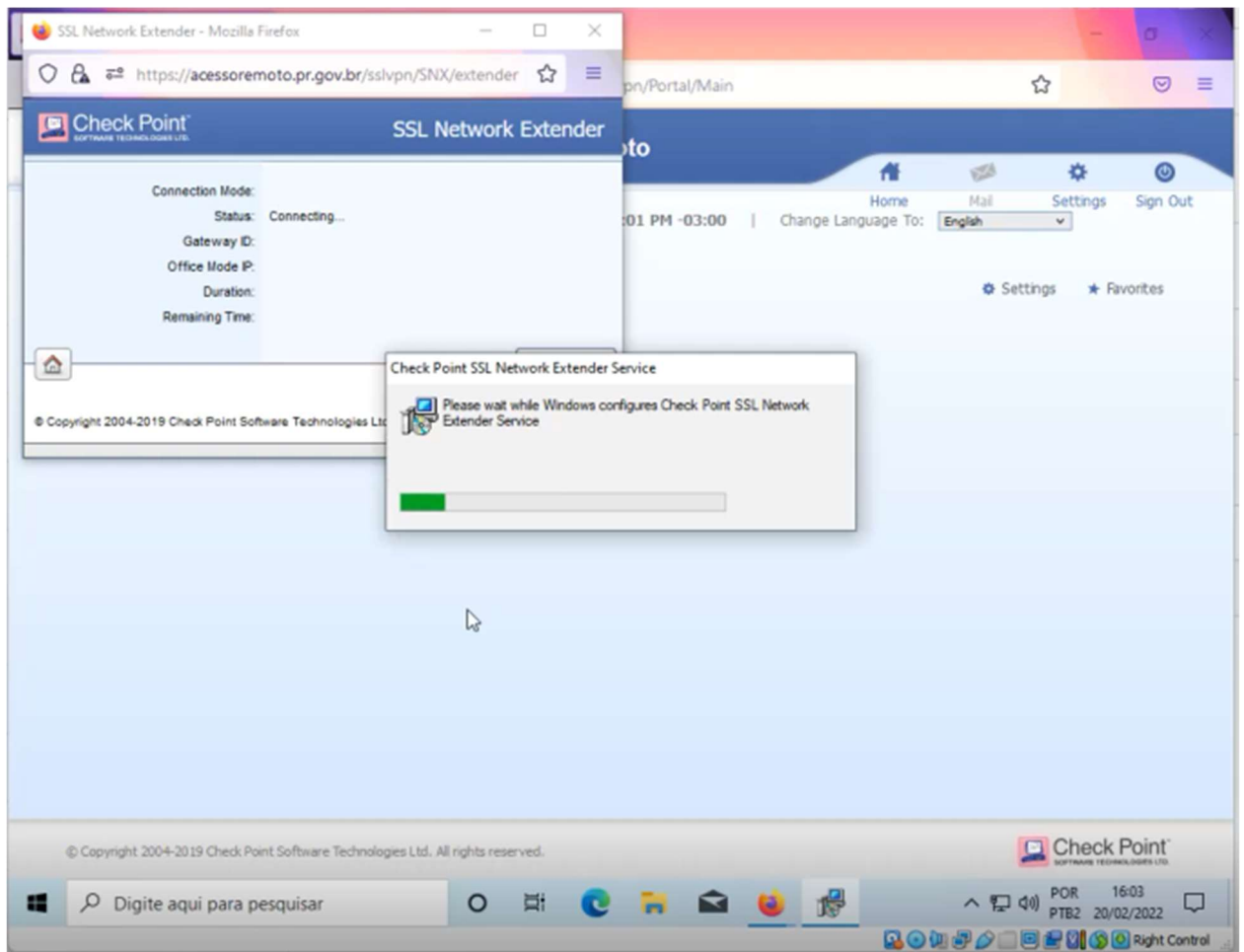
Fechar o Mozilla Firefox e reabrir novamente, efetuando um novo acesso ao portal <http://acessoremoto.pr.gov.br>.



Clique em “Trust server”.



Clique em “Sim”.



Após a instalação do SSL Network Extender, aguarde alguns instantes enquanto o cliente conecta com o gateway da VPN.

**Não feche esta janela!**

Se fechá-la, o túnel VPN será desconectado.